

ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΣΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ ΤΟΥ 2^{ου} ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΠΕΥΚΗΣ

Στην Πειραιά σήμερα, Παρασκευή 09 Μαρτίου 2018, μεταξύ αφενός του πρακτορείου ταξιδίων (διοργανωτή) Globetrotter Tours (ΜΗ.Τ.Ε. 0207Ε60000526800) το οποίο εδρεύει στον Πειραιά (Μακράς Στοάς 5), και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Πετράκη Ζαφείρη και αφετέρου του 2ου Γυμνασίου Πεύκης (σχολείο) που εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας σύμβασης από την Διευθύντριά του, κα Μαζιώτη Θεοδώρα, συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Ο Διοργανωτής διοργανώνει την παρακάτω περιγραφόμενη εκπαιδευτική εκδρομή και έχει την ευθύνη της εκτέλεσής της και το Σχολείο αποδέχεται να συμμετάσχουν οι μαθητές του σε αυτήν, βάσει των ακόλουθων όρων, των Γενικών Όρων Συμμετοχής σε Εκπαιδευτική Εκδρομή του Διοργανωτή και του αναλυτικού προγράμματος της συγκεκριμένης εκπαιδευτικής εκδρομής, τα οποία συνιστούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης αυτής.

Για ο,τιδήποτε αφορά τη συγκεκριμένη εκπαιδευτική εκδρομή και δεν αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση, τα μέρη παραπέμπουν ρητά στο αναλυτικό πρόγραμμα της εκδρομής και στη σχετική προκήρυξη. Σχετικό ενημερωτικό σημείωμα με τις απαραίτητες λεπτομέρειες για την εκδρομή μπορεί να δίνεται στο σχολείο λίγες ημέρες πριν την αναχώρηση των μαθητών.

Παρεχόμενες Υπηρεσίες:

1. Τρείς διανυκτερεύσεις σε αυστηρά επιλεγμένο ξενοδοχείο τριών αστέρων στην καρδιά της Θεσσαλονίκης.
2. Πλούσιο πρωινό από μπουφέ καθημερινά στο εστιατόριο του ξενοδοχείου.
3. Πλούσιο δείπνο από μπουφέ καθημερινά στο εστιατόριο του ξενοδοχείου.
4. Δυνατότητα παροχής ειδικών γευμάτων (π.χ. για λόγους υγείας ή ειδικής διατροφής) σε μαθητές – καθηγητές που το επιθυμούν.
5. Δίκλινα δωμάτια και περιορισμένος αριθμός σε τρίκλινα δωμάτια για τους μαθητές. Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με κανονικά κρεβάτια και σε καμία περίπτωση ράντζα. Μονόκλινα δωμάτια για τους συνοδούς καθηγητές.
6. Το group θα βρίσκεται όσο το δυνατόν πιο συγκεντρωμένο με κατάλληλη κατανομή των δωματίων των συνοδών καθηγητών προκειμένου να επιτευχθεί ο καλύτερος δυνατός έλεγχος.
7. Όλες οι εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου θα βρίσκονται σε πλήρη λειτουργία καθ' όλη τη διάρκεια των εκδρομών.
8. Αυστηρή τήρηση των διεθνών κανόνων ασφαλείας σε όλους τους τομείς λειτουργίας των ξενοδοχείων.
9. Αυστηρά επιλεγμένο σύγχρονο, κλιματιζόμενο τουριστικό λεωφορείο στην αποκλειστική διάθεση του group καθ' όλη τη διάρκεια της εκδρομής σας. Πλήρης εναρμόνιση με την εγκύκλιο Γ454/3918/427/09 του Υπουργείου Μεταφορών αναφορικά με την «ασφάλεια σχολικών μεταφορών».
10. Ευγενικοί και έμπειροι οδηγοί που θα διασφαλίσουν με την άψογη και επαγγελματική τους συμπεριφορά την ομαλή διεξαγωγή της εκδρομής.
11. Πρόβλεψη χρήσης δεύτερου οδηγού στις περιπτώσεις αναγκαστικής υπέρβασης του ωραρίου απασχόλησης για την πιστή εκτέλεση του προγράμματος της εκδρομής.
12. Τα διόδια των εθνικών οδών.
13. Πολλαπλή ταξιδιωτική ασφάλιση με την INTERAMERICAN.
14. Έμπειρο και άριστα εκπαιδευμένο προσωπικό του γραφείου μας, κοντά σας σε κάθε φάση της εκδρομής.
15. Δυνατότητα άμεσης παρουσίας γιατρού στο ξενοδοχείο καθ' όλη τη διάρκεια της εκδρομής.
16. Δύο (02) αεροπορικά εισιτήρια σε περίπτωση που έκτακτες συνθήκες επιβάλλουν την άμεση επιστροφή μαθητή ή συνοδού καθηγητή, πίσω στην Αθήνα.
17. Λειτουργία κέντρου επικοινωνίας στα γραφεία μας στον Πειραιά επί 24ώρου βάσεως για τον καλύτερο δυνατό έλεγχο και ενημέρωση κατά τη διάρκεια διεξαγωγής των εκδρομών.
18. Δυνατότητα έκδοσης εγγυητικής επιστολής τραπεζίτης για καλή εκτέλεση έργου και για ύψος ποσού που εσείς θα επιλέξετε.
19. Δωρεάν συμμετοχή για τους προβλεπόμενους από την εγκύκλιο του Υπουργείου συνοδούς καθηγητές .
20. Δυνατότητα εξόφλησης σε τρεις (03) δόσεις με χρήση πιστωτικής κάρτας.
21. Ειδικά προγράμματα εκπτώσεων για πολλαπλές διαδρομές στα ακτοπλοϊκά εισιτήρια εσωτερικού για όλους τους μαθητές και καθηγητές που θα συμμετάσχουν στην εκδρομή, και που θα προμηθευτούν αποκλειστικά από το γραφείο μας κατά την περίοδο από 01 Απριλίου έως και 31 Οκτωβρίου.
22. Οι πιο πάνω αναφερόμενες τιμές έχουν υπολογιστεί με βάση τη συμμετοχή 18 μαθητών και 02 συνοδών καθηγητών.
23. Ημερομηνίες διεξαγωγής της εκδρομής : 29 Μαρτίου-01 Απριλίου 2018.




Ξενοδοχείο : **Olympia**
 Τοποθεσία : 5 Λεπτά με τα πόδια από την πλατεία Αριστοτέλους
 Κατηγορία : **Τριών Αστέρων Superior *** +**
 Διαδίκτυο : www.hotelolympia.gr

Κόστος κα' άτομο	Συνολικό κόστος για 18 μαθητές	Σημειώσεις
€ 180	€ 3,240	Περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α και ο νέος φόρος διαμονής που ισχύει από 01/01/18.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΔΡΟΜΗΣ ΣΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

1η μέρα: Πέμπτη 29/3/18

6:00 Πρωινή συνάντηση στο χώρο του σχολείου, επιβίβαση στο λεωφορείο και αναχώρηση με κατεύθυνση τη Θεσσαλονίκη.
9:00-9:30: Στάση σε κάποιο καφέ της εθνικής οδού για δεκατιανό. (Οι μαθητές μπορούν, αν θέλουν, να έχουν ετοιμάσει από το σπίτι ένα πρόχειρο γεύμα και να το καταναλώσουν εκεί).
11:00-12:15: άφιξη στον **Παλιό Παντελεήμονα Πιερίας**, έναν παραδοσιακό οικισμό χτισμένο στις πλαγιές του κάτω Ολύμπου σε υψόμετρο 500μ. που ιδρύθηκε στα τα τέλη του 14ου αιώνα. Το χωριό είναι χαρακτηρισμένο ως παραδοσιακός οικισμός, καθώς αποτελεί ένα από τα καλύτερα δείγματα παραδοσιακής μακεδονικής αρχιτεκτονικής στην βόρεια Ελλάδα. **(πρόχειρο γεύμα)**
13:00-15:00: ξενάγηση στο αρχαιολογικό πάρκο και στο μουσείο του **Δίου**. Το Δίον είναι μια περιοχή στους πρόποδες του Ολύμπου, γνωστή σ' όλο τον κόσμο γιατί οι αρχαιολόγοι έφεραν στο φως μια πολύ σπουδαία μακεδονική πόλη. Οι αρχαίοι βασιλιάδες της Μακεδονίας είχαν διαλέξει το Δίον για θερινή τους κατοικία. Εκεί δημιούργησαν, αιώνες πριν, έναν οικισμό στα ερείπια του οποίου είναι εμφανή τα στοιχεία του αρχαίου Μακεδονικού Πολιτισμού.
17:00: άφιξη στη Θεσσαλονίκη, ΠΕΡΙΗΓΗΣΗ ΣΤΗΝ ΠΟΛΗ
20.00-22.00: Τακτοποίηση στο ξενοδοχείο και δείπνο στο Hotel Olympia
22.00-23.30: βραδινός περίπατος στην πόλη
23.30: επιστροφή στο ξενοδοχείο και διανυκτέρευση.

2η μέρα: Παρασκευή 30/3/18

8.00-9.00 π.μ.: πρωινό στο ξενοδοχείο μας και ξεκινάμε για το αρχαίο θέατρο των Φιλίππων ,το θέατρο που έχουμε υιοθετήσει στα πλαίσια του περιβαλλοντικού μας προγράμματος.
11.00-12.00π.μ.:σε απόσταση 139 χλμ αξίζει να κάνουμε μία στάση για να θαυμάσουμε και να περιηγηθούμε στο **«Σπήλαιο της Αλιστράτης»**, ένα σπήλαιο με γεωλογική ιστορία που εκτείνεται σε βάθος τριών εκατομμυρίων χρόνων. Βρίσκεται στο νομό **Σερρών** , αποτελείται από **ένα χιλιόμετρο απίστευτα όμορφης διαδρομής** ανάμεσα σε σταλακτίτες και σταλαγμίτες, σε βάθος εξήντα μέτρων και θεωρείται ένα από τα καλύτερα και ομορφότερα σπήλαια της Ευρώπης. **(«Σπήλαιο της Αλιστράτης» σας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε αν είναι ανοιχτό κι αν μπορούν να μας ξεναγήσουν)**
13.00-15.30μ.μ.: άφιξη και ξενάγηση στο **αρχαίο θέατρο των Φιλίππων**, ένα σημαντικό μνημείο ,αποτέλεσμα διαδοχικών κτιριακών αλλαγών, οι οποίες αντιπροσωπεύουν διάφορες φάσεις της ιστορίας της πόλης. Βρίσκεται 15 χλμ από την Καβάλα στην περιοχή **Κρηνίδες** και είναι ένας από τους πιο σημαντικούς ιστορικούς τόπους της περιοχής. Ιδρύθηκε από τον πατέρα του Μεγάλου Αλεξάνδρου Φίλιππο Β' και πήρε το όνομά του. Περιλαμβάνει το **αρχαίο θέατρο Φιλίππων** (όπου κάθε καλοκαίρι πραγματοποιείται το ομώνυμο Φεστιβάλ), το **Forum** και την **εμπορική αγορά, την παλαιόστρα, τις νησίδες με ιδιωτικές κατοικίες** και τους **παλαιοχριστιανικούς ναούς**.
16.00-19.00: άφιξη στην **Καβάλα**, πρόχειρο γεύμα και στη συνέχεια ξενάγηση στην παλιά πόλη που είναι χτισμένη αμφιθεατρικά με ανηφόρες ,πέτρινα καλντερίμια, πολύχρωμα αρχοντικά ,στενά δρομάκια και αυλές με λουλούδια. Αφού θαυμάσουμε τη θέα θα επισκεφθούμε τη **συνοικία της Παναγίας, το λιμάνι της Καβάλας, τις «Καμάρες», το τοξωτό υδραγωγείο και το Φρούριο**.
21.00-23.30: επιστροφή στη Θεσσαλονίκη, δείπνο στο εστιατόριο του ξενοδοχείου, βόλτα στην πλατεία Αριστοτέλους για γλυκό, επιστροφή στο ξενοδοχείο και διανυκτέρευση.

3η μέρα: Σάββατο 31/3/18

7.00-8.00 π.μ.: πρωινό στο ξενοδοχείο μας και στη συνέχεια
8:00 αναχώρηση για τα Ελληνοβουλγαρικά σύνορα και στις **9:30** θα φτάσουμε στον **Προμαχώνα** και στο ιστορικό **οχυρό Ρούπελ**. ένα από τα σημαντικότερα σημεία της ιστορίας του Β' Π.Π., ένα οχυρό που έμεινε στην ιστορία ως μνημείο αντίστασης των ηρώων Ελλήνων στρατιωτών και αξιωματικών ενάντια στην ναζιστική εισβολή.
9:30-11:00: Θα ξεναγηθούμε μέσα στο οχυρό από τους αξιωματικούς του στρατού και θα μάθουμε για την ιστορία του.
11.00: αναχώρηση για τη λίμνη **Κερκίνη**. Βρίσκεται 45 χλμ. δυτικά της πόλης των Σερρών και δίπλα στο χωριό Λιθότοπος, ανάμεσα στα βουνά Μπέλες και Κρούσια . Είναι φημισμένη για την πλούσια χλωρίδα και πανίδα της και αποτελεί έναν από τους σπουδαιότερους υγροτόπους της Ελλάδος
 Θα κάνουμε το γύρο της λίμνης, θα ενημερωθούμε στο περιβαλλοντικό της κέντρο, θα ξεναγηθούμε, και θα δοκιμάσουμε νεροβούβαλο, τοπική σπασαλιτέ, που εκτρέφονται σε φάρμες στην λίμνη.
18.30: Αναχώρηση για Θεσσαλονίκη
20.00-21.30: δείπνο στο εστιατόριο του ξενοδοχείου.
21.30 βόλτα στην πόλη, επιστροφή στο ξενοδοχείο και διανυκτέρευση.

4η μέρα: Κυριακή 1/4/18

8.00-9.00 π.μ.: πρωινό στο ξενοδοχείο μας και αναχώρηση για μια τελευταία πρωινή βόλτα στην πόλη της Θεσσαλονίκης.
9.00-12:00: περιήγηση στην πόλη της Θεσσαλονίκης. Θα ξεναγηθούμε στα κυριότερα ιστορικά μνημεία της Νύμφης του Θερμαϊκού όπως ο Λευκός Πύργος, η Ροτόντα, η Καμάρα (Αψίδα του Γαλέριου) , τα βυζαντινά τείχη, ο πολιορκητής της πόλης Άγιος Δημήτριος με την κρύπτη του . Θα επισκεφθούμε το κάστρο στην Άνω πόλη που διασώθηκε από την πυρκαγιά του 1917, για να θαυμάσουμε πανοραμικά την πόλη με τον Θερμαϊκό κόλπο.
12.00 αναχώρηση από Θεσσαλονίκη και στις **13.00** άφιξη στη **Βεργίνα**. Η Βεργίνα είναι πολύ κοντά στις **Αιγές**, την αρχαία πρωτεύουσα της Μακεδονίας Το πιο σημαντικό αξιοθέατο της Βεργίνας είναι οι **Βασιλικοί Τάφοι στην αρχαία νεκρόπολη των Αιγών**. Εκεί έχει διαμορφωθεί ένα μουσείο με τα ευρήματα, ακριβώς δίπλα από τους τάφους, σκεπασμένο με χώμα, όπως ήταν και για τόσα χρόνια οι τάφοι
13.00-15.00: θα δούμε από κοντά τους αξιολογότερους Μακεδονικούς τάφους, ένας εκ των οποίων είναι και του **Φιλίππου Β'**, τους οποίους έφερε στο φως η σκαπάνη του αρχαιολόγου **Μ. Ανδρόνικου το 1977**. Επίσκεψη στον αρχαιολογικό χώρο και το μουσείο.
15.45-17.30: θα κάνουμε μια στάση στη **Νάουσα** για πρόχειρο γεύμα και στη συνέχεια θα πάρουμε το δρόμο της επιστροφής για την **Αθήνα** .
23:00 άφιξη στο χώρο του σχολείου.



● ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ---

Στο παρόν αναγράφονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις τόσο της GLOBETROTTER TRAVEL απέναντι των πελατών της, όσο και αντίστροφα. Σύμφωνα με το ν. 393/76 όπως ισχύει, κάθε τουριστικό γραφείο πρέπει να είναι εφοδιασμένο με ειδικό σήμα λειτουργίας που χορηγείται από τον ΕΟΤ και μόνο τα γραφεία που διαθέτουν την άδεια αυτή δικαιούνται να παρέχουν στο κοινό τους υπηρεσίες που έχουν σχέση με τον τουρισμό (κατάριση εκδρομών, εξασφάλιση καταλύματος και διακίνησης, έκδοση εισιτηρίων, κ.λ.π.). Η επιχείρησή μας είναι κάτοχος του ειδικού σήματος λειτουργίας Γραφείου Γενικού Τουρισμού με αριθμό ΜΗ.Τ.Ε. 0207Ε60000526800 και λειτουργεί συνεχώς από το 1987. Οι παρόντες γενικοί όροι είναι σύμφωνα με την ειδική σχετική Ελληνική και Κοινοτική νομοθεσία και τη διεθνή πρακτική. Οι όροι τούτοι τίθενται στη διάθεση και γνώση των πελατών μας πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης στα γραφεία μας ή στα εξουσιοδοτημένα πρακτορεία ή γραφεία πώλησης των υπηρεσιών μας, η δε υπογραφή της σύμβασης από τους πελάτες έχει ταυτόχρονα και την έννοια της αποδοχής των Όρων απ' αυτούς, όπως άλλωστε αναγράφεται ρητά στα έντυπα των συμβάσεων αλλά και στο παρόν.

● ΓΕΝΙΚΑ ---

Η επιχείρησή μας αναλαμβάνει τη διοργάνωση – εκτέλεση τουριστικών πακέτων δηλαδή οργανωμένων εκδρομών στο εσωτερικό ή το εξωτερικό και την οργάνωση, εκτέλεση ή απλή διαμεσολάβηση στην εκτέλεση αεροπορικών ή άλλης φύσεως ταξιδίων στην Ελλάδα και το εξωτερικό, προς ή από τον τόπο παραθερισμού, καθώς και εκδρομές προς αξιοθέατα εκτός του τόπου παραθερισμού, και αυτά μόνο ή σε συνδυασμό με διαμονή σε ξενοδοχεία και / ή διατροφή ή μόνο διαμονή χωρίς ταξίδι κ.λ.π. ή όλα αυτά σαν σύνολο («πακέτο»). Για κάθε λεπτομέρεια σε σχέση με τα παραπάνω σας πληροφορεί το ενημερωτικό φυλλάδιο (μπροσούρα) που έχετε στα χέρια σας, κάθε δε απορία σας λύεται από αρμόδιους υπαλλήλους μας ή Πράκτορες μας οι οποίοι έχουν πλήρη γνώση των παρόντων όρων και σαφείς οδηγίες αλλά και ευθύνη να γνωστοποιούν σε εσάς τους όρους αυτούς και μάλιστα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας.

● ΤΙΜΕΣ ---

Η επιχείρησή μας προσφέρει στους πελάτες της τις χαμηλότερες δυνατές τιμές, χωρίς να επηρεάζεται η υψηλή ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών. Στα προγράμματα μας αναγράφεται πάντοτε τι περιλαμβάνεται στις τιμές και τι όχι. Υπάρχουν όμως περιπτώσεις κατά τις οποίες οι αεροπορικές και ακτοπλοϊκές εταιρείες προβαίνουν σε μεταβολές των τιμών των εισιτηρίων τους (κυρίως σε περίπτωση αύξησης της τιμής των καυσίμων και εν γένει του κόστους μεταφοράς) ή μεταβάλλονται τα τέλη προσγείωσης ή απογείωσης των αεροπλάνων ή ελλιμενισμού των πλοίων ή μπορεί να επιβληθούν έκτακτα τέλη από ένα κράτος. Τέλος είναι δυνατόν να μεταβληθούν οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταξύ Ευρώ (€) και άλλων νομισμάτων. Στις παραπάνω περιπτώσεις, οι παροχές τιμές μας μπορεί να αυξηθούν ανάλογα, σύμφωνα με το νόμο, οι δε αυξήσεις αυτές θα γνωστοποιούνται στον πελάτη το συντομότερο δυνατόν.

● ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΥΘΥΝΕΣ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ GLOBETROTTER TRAVEL ---

Για την εξασφάλιση προς τους πελάτες μας των παραπάνω υπηρεσιών, η επιχείρησή μας ενεργούσα σαν διοργανωτής ταξιδίων ή και σαν απλός διαμεσολαβητής, έρχεται σε συνεννόηση και συχνά χρησιμοποιεί τα μέσα ή τις υπηρεσίες διάφορων επαγγελματικών φορέων, ημεδαπών ή αλλοδαπών (τουριστικά καταλύματα, πράκτορες, αεροπορικές εταιρείες, ακτοπλοϊκές εταιρείες, ξεναγούς, κ.λ.π.), υπογράφουσα σχετικές συμβάσεις, έναντι των οποίων και παραμένει κατ' αρχήν υπεύθυνη. Η επιχείρησή μας παρέχει πλήρεις και λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις προτεινόμενες και παρεχόμενες υπηρεσίες και τιμές αλλά δεν υποχρεούται να αποκαλύπτει τις τιμές κοστολόγησης των υπηρεσιών των προμηθευτών μας. Η επιχείρησή μας ορίζει κατά περίπτωση ειδικό εκπρόσωπό της έναντι των πελατών σε περιπτώσεις συλλογικά παρεχόμενων υπηρεσιών. Εφιστούμε όμως την προσοχή σας στο ότι δεν είναι δυνατόν να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για τις καθυστερήσεις ή τροποποιήσεις στα ωράρια των πτήσεων ή δρομολογίων πλοίων που οφείλονται σε γεγονότα εξωτερικά όπως απεργίες, τεχνικά προβλήματα, ατυχήματα, εναέρια κυκλοφορία, κακοκαιρία κ.λ.π. (ανώτερη βία). Στις παραπάνω περιπτώσεις τα ενδεχόμενα έξοδα (ταξί, ξενοδοχεία, έξοδα στάθμευσης κ.λ.π.) θα επιβαρύνουν εσάς. Πάντως θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια στο να επιλυθούν στο μέτρο του δυνατού τα εκάστοτε προβλήματα τέτοιας φύσεως, ιδιαίτερα δε, θα προσπαθήσουμε να αναλάβει ο αεροπορικός ή ακτοπλοϊκός μεταφορέας την επιβάρυνση του ξενοδοχείου, αν και δεν είμεθα ούτε μπορεί να θεωρηθούμε υπεύθυνοι γι' αυτά και χωρίς η προσπάθειά μας αυτή να μπορεί να θεωρηθεί σαν οποιαδήποτε μορφή αναδοχής ή αναγνώρισης χρέους και για οποιασδήποτε φύσεως συνέπειες που ήθελαν προκύψει για τους επιβάτες.

Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της αεροπορικής ή ακτοπλοϊκής μεταφοράς, της εκδρομής ή της παραμονής του πελάτου μας στο ξενοδοχείο αδυνατούμε να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις ολικά ή μερικά εξαιτίας ανώτερης βίας (π.χ. πολιτικοί λόγοι, τρομοκρατία, απεργίες, μετεωρολογικές συνθήκες κ.λ.π.) ή επειδή για την αδυναμία μας αυτή ή τις παραλείψεις μας ευθύνεται αποκλειστικά τρίτο πρόσωπο ξένο προς εμάς και την παροχή υπηρεσιών που προβλέπονται στο παρόν, του οποίου η παρέμβαση δεν μπορούσε να προβλεφθεί ή αποτραπεί, θα πράξουμε κάθε τι δυνατόν ώστε να υποκαταστήσουμε τις υπηρεσίες που έχουμε υποσχεθεί με άλλες παρομοίως φύσεως και ποιότητας, χωρίς η επιχείρησή μας να μπορεί, στις περιπτώσεις των τυχαίων συμβάντων, των πράξεων τρίτων ή της ανώτερης βίας, να θεωρηθεί υπεύθυνη για τις τυχόν ζημιές του πελάτου μας (θετικές ή αποθετικές) και χωρίς η παραπάνω επιδίωξη εξεύρευσης εναλλακτικών λύσεων να μπορεί να θεωρηθεί σαν οποιασδήποτε φύσεως αναδοχή ή αναγνώριση χρέους. Εφόσον για την τυχόν παράλειψη κατά την εκτέλεση της σύμβασης ευθύνεται αποκλειστικά ο πελάτης, δεν ισχύει η επιδίωξη εξεύρευσης εναλλακτικής λύσης.

● ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΥΘΥΝΕΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ---

Εναπόκειται σε εσάς να βεβαιωθείτε ότι πληρείτε τις προϋποθέσεις που επιβάλλουν οι αστυνομικές διατάξεις, οι Τελωνειακές Αρχές και οι Υγειονομικές Υπηρεσίες όσον αφορά τα ταξίδια σας. Οποιαδήποτε αξίωση σχετική με ένα ταξίδι ή υπηρεσία ή ελάττωμα κατά την εκτέλεση της σύμβασης που διαπιστώνεται από τον πελάτη μας, πρέπει να διατυπωθεί έγγραφα τόσο σε εμάς όσο και στον προμηθευτή ή πωλητή ή εν γένει συνεργάτη μας επι τόπου και χωρίς υπαίτια βραδύτητα, έτσι ώστε να μας δοθεί η δυνατότητα να διαπιστώσουμε το αίτιο του προβλήματος και να προσπαθήσουμε να το επανορθώσουμε. Επισημαίνουμε ιδιαίτερα ότι λόγω του μεγάλου αριθμού των πελατών μας οι αξιώσεις αυτές, όσον αφορά ειδικά εμάς, πρέπει να αποσταλούν στην επιχείρησή μας (GLOBETROTTER TRAVEL, Μακράς Στοάς 5 - Πειραιάς) με συστημένη επιστολή την οποία πρέπει να λάβουμε μέσα σε διάστημα δέκα πέντε (15) ημερών από την ημερομηνία επιστροφής σας. Οι προθεσμίες και προϋποθέσεις αυτές υπερσχηθούν κάθε άλλη που τυχόν προβλέπεται από άλλες ενδοτικούς δικαίου διατάξεις, εφόσον δε, η προθεσμία αυτή δεν τηρηθεί και επιπρόσθετα δεν αποδειχθεί ότι τα παράπονα κ.λ.π. εκφράστηκαν έγγραφα, άμεσα και επί τόπου (π.χ. στον τοπικό αντιπρόσωπό μας, στον αρχηγό γκρουπ ή έστω, σε απουσία αυτών, στον οδηγό του αυτοκινήτου ή στη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου), θα αρνηθούμε να λάβουμε υπ' όψη μας οποιαδήποτε αξίωση, παράπονο ή απαίτηση. Η απάντηση θα δίδεται μέσα σε προθεσμία που θα παρίστανε εξαρτώμενη από το χρόνο που θα απαιτήσει η έρευνα που θα διενεργήσουμε στα ξενοδοχεία ή στους προμηθευτές και συνεργάτες μας.

Τέλος επισημαίνουμε ότι οφείλετε να μας γνωστοποιήσετε έγκαιρα οποιοδήποτε πρόβλημα υγείας ή τυχόν αναπηρία που θα μπορούσε να δημιουργήσει πρόβλημα στην ομαλή εξέλιξη του ταξιδιού είτε για εσάς είτε για τους άλλους. Σε αντίθετη περίπτωση επιφυλασόμεθα να διακόψουμε το ταξίδι χωρίς αποζημίωσή σας.

• ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ ---

Είναι απαραίτητο να μας ζητάτε έγγραφα την ακύρωση της πραγματοποιηθείσας κράτησης, άλλως ουδεμία επιστροφή ποσού είναι δυνατή (στις περιπτώσεις που τούτο επιτρέπεται σύμφωνα με τους παρόντες όρους). Οι οικονομικές συνέπειες διαφέρουν ανάλογα με την προθεσμία ως εξής :

A) Όλες οι υπηρεσίες εκτός αεροπορικών εισιτηρίων.

- ❖ Πάνω από είκοσι (20) ημέρες πριν την αναχώρηση : Χωρίς έξοδα.
- ❖ Από είκοσι (20) έως δέκα (10) ημέρες πριν την αναχώρηση : Καταπίπτει υπέρ της επιχείρησης ποινική ρήτρα που ισούται προς το 50% του αντίμου των υπηρεσιών.
- ❖ Κάτω των δέκα (10) ημερών πριν την αναχώρηση: Καταπίπτει ποινική ρήτρα που ισούται με το 100% του αντίμου των υπηρεσιών.

B) Αεροπορικά εισιτήρια.

- ❖ Ισχύουν οι κανονισμοί που διέπουν τους ναύλους της εκάστοτε αεροπορικής εταιρείας, οι οποίοι και πρέπει να αναγράφονται με ιδιαίτερη σαφήνεια στο συμφωνητικό συνεργασίας του γραφείου μας με τους πελάτες του.

Σε περίπτωση ακύρωσης που επέρχεται πριν την αναχώρηση, ακόμη και πέραν των τριάντα (30) ημερών από αυτήν, ο πελάτης θα επιβαρύνεται από τα έξοδα τα οποία η GLOBETROTTER TRAVEL ήθελε τυχόν υποχρεωθεί να καταβάλλει στους δικούς της παροχείς υπηρεσιών σύμφωνα με τους γενικούς όρους αυτών των τελευταίων, υπό τον όρο ότι ο πελάτης πληροφορήθηκε τούτο κατά την κράτηση, κατά περίπτωση. Οποιαδήποτε υπηρεσία δεν ήθελε παρασχεθεί από υπαιτιότητα του πελάτου δεν είναι δυνατόν να επισύρει την υποχρέωση της επιχείρησης για οποιασδήποτε φύσεως αποζημίωση.

Τέλος υπενθυμίζεται και πάλι ότι η επιχείρηση ουδεμία υποχρέωση επιστροφής οποιοδήποτε ποσού έχει σε περίπτωση ακύρωσης εφόσον δεν έχει υποβληθεί σχετική αίτηση εγγράφως και με ιδιόχειρη ημερομηνία υποβολής, ούτε έχει ευθύνη για ελαττωματική υπηρεσία εφόσον δεν υπήρξε άμεση διαμαρτυρία επί τόπου και δεν περιήλθε έγγραφο αίτημα στην εταιρεία μέσα σε 15 ημέρες από την επιστροφή του πελάτου.

• ΠΛΗΡΩΜΕΣ ---

Ουδεμία κράτηση θα γίνεται δεκτή χωρίς πληρωμή. Με την κράτηση απαιτείται ποσόν που αντιστοιχεί στο% του συνολικού κόστους της εκδρομής, ήτοι # € #.

Το υπόλοιπο μέρος του τιμήματος πρέπει να εξοφληθεί ως εξής :

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΠΟΣΟ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ
..... / /	# #
..... / /	# #
..... / /	# #
..... / /	# #
..... / /	# #

Σε όλες τις περιπτώσεις δεν απαιτείται οποιασδήποτε μορφής υπενθύμιση εκ μέρους της επιχείρησης, της υποχρέωσής σας για εμπρόθεσμη εξόφληση του υπολοίπου, γίνεται δε ρητά και ανεπιφύλακτα δεκτό από τον πελάτη ότι εφόσον το υπόλοιπο δεν εξοφληθεί στις παραπάνω αποκλειστικές προθεσμίες, η κράτηση θα ακυρώνεται αυτόματα και χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωση της επιχείρησης για επιστροφή των ποσών που προκατέβαλε ο πελάτης ή το πρόσωπο που κάνει την κράτηση στο όνομά του.

Τέλος διευκρινίζεται ότι σε περιπτώσεις επιχορήγησης μέρους της οφειλής του πελάτη από φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης, σχολικές επιτροπές, κ.ά., ο πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την έγκαιρη διεκπεραίωση της σχετικής διαδικασίας και επιβαρύνεται των όποιων παρακρατήσεων προκύψουν από αυτήν (Φ.Π.Α. και λοιποί φόροι).



Ο ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ

Globetrotter Tours © Ζαφείρης Γ. Πετράκης

.....

ΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ

Η Διευθύντρια / Θεοδώρα Μαζιώτη